

Teilnahmebedingungen für SageU Seminare und Schulungen der Business Software GmbH

1.	Teilnahmevoraussetzungen & Geltungsbereich.....	1
2.	Vertragsgegenstand.....	1
3.	Leistungsumfang.....	1
4.	Zugang, Berechtigung, Verfügbarkeit und IT-Voraussetzungen.....	1
5.	Teilnehmerzahlen	2
6.	Preise, Abrechnungen, Gutscheine, Rabatte und Zahlungsfristen.....	2
7.	Stornierungen und Umbuchungen	2
7.1.	Stornierungen und Umbuchungen durch Business Software	2
7.2.	Stornierungen und Umbuchungen durch den Kunden	3
8.	Haftung	3
9.	Copyright	3
10.	Salvatorische Klausel.....	3

1. Teilnahmevoraussetzungen & Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten für die zwischen der Business Software GmbH (im Folgenden BS) und dem Kunden abgeschlossene Verträge über die Teilnahme an Seminaren und Veranstaltungen sowie über die Bereitstellung von Lernangeboten jeglicher Art. Business Partner bzw. deren Mitarbeiter werden auch als Kunden betrachtet.
- 1.2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gelten ausschließlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
- 1.3. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BS, sofern in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist. Diese sind abrufbar unter: <https://www.business-software.at/agb/>
- 1.4. Mit der Buchung bzw. Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
- 1.5. Abweichende Bedingungen gelten nur dann, wenn ihre Geltung ausdrücklich und in schriftlicher Form von BS bestätigt wird.
- 1.6. Es liegt grundsätzlich in der Zuständigkeit des Kunden zu prüfen, ob die eigenen Vorkenntnisse den Anforderungen eines von BS angebotenen Lernangebotes entsprechen und ob die eigenen Lernziele darin realisierbar sind.
- 1.7. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, vor Beginn von online durchgeführten Live-Schulungen einen ordnungsgemäßen Internetzugang mit angemessener Bandbreite sicherzustellen.
- 1.8. BS Lernangebote werden immer unter Verwendung der aktuellsten Sage Programm-Versionen durchgeführt.

2. Vertragsgegenstand

BS bietet dem Teilnehmer folgende Arten von Dienstleistungen:

- (a) Präsenzs Schulungen in Form von computergestützten und/oder Vortragsseminaren;
- (b) Live Online-Schulungen;
- (c) Events und Veranstaltungen;
- (d) Digitale Inhalte/Anytime Learning.

3. Leistungsumfang

- 3.1. Die Leistungen von BS erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Kunden in einem Vorhaben, das der Kunde in alleiniger Verantwortung durchführt.
- 3.2. BS erbringt die Leistungen entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen und dem Stand der Technik.
- 3.3. Soweit BS Leistungen in den Räumen des Kunden erbringt, ist allein BS gegenüber ihren eigenen Mitarbeitern weisungsberechtigt.

4. Zugang, Berechtigung, Verfügbarkeit und IT-Voraussetzungen

- 4.1. Der Zugang zur Lernplattform „Sage University“ erfolgt über die zugewiesene Kundennummer in Kombination mit der E-Mail-Adresse, Passwort und eventuell dem Vor- und Nachnamen des Kunden.
- 4.2. Zugangsberechtigt sind ausschließlich registrierte Kunden von BS.
- 4.3. BS ist bemüht, einen störungsfreien Betrieb der Lernplattform zu garantieren und dem Kunden einen Zugriff auf die hinterlegten Daten anzubieten. Dies beschränkt sich naturgemäß auf die Bereiche, auf die BS einen Einfluss hat.
- 4.4. Der Kunde erkennt jedoch an, dass eine vollständige lückenlose Verfügbarkeit von BS technisch nicht realisierbar ist. BS bemüht sich jedoch, die Sage University möglichst dauerhaft verfügbar zu halten. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

- 4.5. BS ist es insbesondere unbenommen, den Zugang zur Sage University aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund von Ereignissen, die dem Machtbereich von BS entzogen sind, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken. Es besteht auch kein Anspruch einzelner Kunden auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten und Dienste von BS.
- 4.6. Die Inhalte von den vom Kunden besuchten Online-Schulungen werden online zur Verfügung gestellt.
- 4.7. BS behält sich eine Anpassung des Kursangebots und der bereitgestellten digitalen Inhalte vor.
- 4.8. BS ist berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Ankündigung, vom Kunden erworbene Angebote aus der Sage University zu entfernen.
- 4.9. Sofern BS Selbstlernangebote aus der Sage University dauerhaft entfernt, werden dafür bereits durch den Kunden geleistete Zahlungen zu 100% zurückerstattet, sofern das Kaufdatum weniger als 12 Monate zurückliegt und das Selbstlernangebot nicht abgeschlossen wurde. Für abgeschlossene Selbstlernangebote und mehr als 12 Monate zurückliegende Käufe erfolgt keine Rückerstattung.
- 4.10. Die Inhalte der Lernangebote sind in Formaten gespeichert, die mit den marktüblichen Geräten kompatibel sind.
- 4.11. Beim Streaming hängen Auflösung und Qualität des an den Kunden übermittelten digitalen Inhalts von verschiedenen Faktoren ab, darunter der Art des kompatiblen Geräts, auf das der Kunde den digitalen Inhalt streamt, und der Bandbreite, die während Ihrer Nutzung schwanken kann.
- 4.12. Es liegt in der Verantwortung des Kunden zu prüfen, ob alle für die Wiedergabe von Inhalten notwendigen Software-Updates auf seinem Rechner installiert sind und ihm einen ordnungsgemäßen Internetzugang mit angemessener Bandbreite zur Verfügung steht.
- 4.13. Für die Wiedergabe einiger digitaler Inhalte könnte eine Veränderung der Pop-up-Einstellungen am Rechner des Kunden notwendig sein.
- 4.14. Die Inhalte stehen nur innerhalb der Lernplattform und nicht zum Download zur Verfügung.

5. Teilnehmerzahlen

- 5.1. Die Spezifizierung der Schulungsinhalte nach Thema, Dauer und Teilnehmeranzahl ist der Angebotsbeschreibung von BS zu entnehmen.
- 5.2. Die Teilnehmerzahl für unsere Schulungen und Veranstaltungen ist aus didaktischen und technischen Gründen begrenzt. Deshalb werden die Anmeldungen in der chronologischen Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 5.3. Bei Online-Anmeldungen erfolgt eine automatische Anmeldebestätigung.
- 5.4. Das Stattfinden einer Schulung ist u.a. von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig. Daher greifen im Falle eines Nichtzustandekommens von einer Mindestteilnehmerzahl die unter Punkt 7. ausgeführten Stornierungsbedingungen.

6. Preise, Abrechnungen, Gutscheine, Rabatte und Zahlungsfristen

- 6.1. Der Preis für die verschiedenen Schulungsangebote ist im Angebot aufgeführt inklusive aller Rabatte.
- 6.2. Sofern nicht anders vereinbart, gelten folgende Preisfestlegungs- und Rechnungslegungsmodalitäten pro Person, Schulungstag zzgl. Mehrwertsteuer.
- 6.3. Sofern der Kunde über einen Gutschein bzw. eine Rabattberechtigung verfügt, die zum kostenlosen oder ermäßigten Besuch einer Schulung oder Veranstaltung berechtigt, ist diese zusammen mit der Anmeldung einzureichen.
- 6.4. Zu einem späteren Zeitpunkt nachgereichte Gutscheine bzw. Rabattberechtigungen können nicht berücksichtigt werden.
- 6.5. Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen sofort nach Erhalt ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

7. Stornierungen und Umbuchungen

7.1. Stornierungen und Umbuchungen durch BS

- 7.1.1. BS behält sich das Recht vor, Schulungsangebote aus wichtigem Grund zu stornieren.
- 7.1.2. Im Falle einer Stornierung durch BS werden ggf. bereits durch den Kunden geleistete Zahlungen an BS für die Schulung zu 100% zurückerstattet. Reise- bzw. Hotelkosten werden nicht erstattet.
- 7.1.3. BS haftet nicht für durch die Stornierung entstandene Reise- und Hotelkosten bzw. Stornogebühren.
- 7.1.4. Sollte eine Schulung aufgrund technischer Schwierigkeiten, die sich auf die Mehrheit der Schulungsteilnehmer auswirken, abgebrochen werden, wird die Schulung von BS storniert und auf einen anderen Zeitpunkt verlegt. Der Teilnehmer kann in diesem Fall aus zwei Optionen wählen: Er kann entweder an dem Ersatztermin teilnehmen oder eine Stornierung beantragen. Im Falle einer Stornierung werden ggf. bereits geleistete Zahlungen durch den Kunden zu 100% zurückerstattet.
- 7.1.5. BS behält sich vor angekündigte Referenten zu ersetzen und Kursinhalte geringfügig zu modifizieren.
- 7.1.6. Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars.
- 7.1.7. Für Schulungen im Rahmen eines Laufzeitvertrags gelten ggf. abweichende Regelungen.

7.2. Stornierungen und Umbuchungen durch den Kunden

- 7.2.1. Der Kunde kann eine Schulung gemäß den im Folgenden beschriebenen Fristen schriftlich per E-Mail an sageu@bsoftware.at stornieren oder umbuchen.
- 7.2.2. Für Stornierungen und Umbuchungen bei Buchung über einen Laufzeitvertrag gelten abweichende Bedingungen und Erstattungsmodalitäten.
- 7.2.3. Bei digitalen Inhalten (Anytime Learning, E-Learning, Curricula) ist eine Stornierung aus technischen Gründen nicht möglich.
- 7.2.4. BS bearbeitet alle Rückerstattungen innerhalb von 30 Kalendertagen nach Eingang des Antrags auf Rückerstattung.

7.2.5. Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen von termingebundenen Schulungen

Erfolgt die Stornierung/Umbuchung (nur schriftlich) bis zum 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr zu 100% rückerstattet. Ab dem 13. Kalendertag und bis zum 5. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr zu 50% rückerstattet. Ab dem vierten Kalendertag vor der Schulung oder bei Nichterscheinen wird eine Stornogebühr von 100% des Preises der Schulung verrechnet.

7.2.6. Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen bei von externen Anbietern durchgeführten Seminaren

Umbuchungsbedingungen der von externen Anbietern durchgeführten Seminaren. Erfolgt die Stornierung/Umbuchung (nur schriftlich) bis zum 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr zu 100% rückerstattet. Ab dem 13. Kalendertag vor der Schulung oder bei Nichterscheinen wird eine Stornogebühr von 100% des Preises der Schulung verrechnet.

8. Haftung

- 8.1. BS haftet uneingeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung beruhen, die BS, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.
- 8.2. Für sonstige schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet BS gleich aus welchem Rechtsgrund, dem Grunde nach.
- 8.3. Unberührt bleibt das gesetzliche Rücktrittsrecht des Vertragspartners, jedoch haftet BS im Übrigen nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens bzw. der typischerweise vorhersehbaren Aufwendungen.
- 8.4. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- 8.5. Soweit BS nach Ziffer 8.1. haftet, ist die Haftung auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung von BS beschränkt.
- 8.6. Die Regelungen in Punkt 8.1 gelten auch zugunsten der Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von BS. Die
- 8.7. Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9. Copyright

- 9.1. Alle Selbstlerninhalte, Schulungsunterlagen und Schulungen sowie Videos sind urheberrechtlich geschützt.
- 9.2. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von BS bzw. der jeweiligen Urheberrechtsinhaber.
- 9.3. Das Zitieren ist nur mit dem Verweis auf die Informationsquelle erlaubt.
- 9.4. BS ist berechtigt Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.
- 9.5. Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Käufer oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von mindestens 10.000 Euro pro Verletzungshandlung.
- 9.6. Das Recht von BS, einen darüberhinausgehenden Schaden geltend zu machen, bleibt davon unberührt. Dem Nutzer ist gestattet, einen Nachweis zu erbringen, dass der Schaden überhaupt nicht oder in geringerem Umfang entstanden ist.

10. Salvatorische Klausel

- 10.1. Sollten Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden oder lückenhaft sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.
- 10.2. Anstelle der unwirksamen oder lückenhaften Bestimmungen tritt eine angemessene Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Parteien vereinbart hätten, hätten sie die unwirksame oder lückenhaftige Bestimmung vorhergesehen.